


Projecció externa

Fitxa per a la presentació d'experiències dels participants

	
Nom	Ignasi Perramon i Carrió
Activitat professional	Primer Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Manresa
Àmbit d'actuació	Regidor delegat de Cultura, Turisme i Immigració
Llengua vehicular de l'empresa/administració/gestió social	Català
Altres llengües: valor d'ús i valor simbòlic de mercat	Castellà o altres llengües en cas de no poder establir una bona comunicació en català amb l'usuari/a. L'ajuntament disposa d'un agent d'acollida que parla diferents idiomes, entre elles l'àrab, l'amazigh, el francès i coneixements d'anglès.
Coneixement, ús i, si s'escau, aplicació dels materials d'acollida cultural que l'administració posa a l'abast	Des de l'ajuntament hem editat la 'Guia del nou ciutadà' i la 'La petita guia del nou ciutadà' en cinc idiomes (català, castellà, àrab, xinès, romanès). També recull i publicita tota l'oferta de cursos de català a la ciutat.
Bona pràctica a l'empresa De l'1 al 10 valorau la importància que ha de tenir la llengua d'acollida en la Responsabilitat social	10. És un factor clau per a la integració i la cohesió.
Quina diferència social i de mercat establiu entre llengua de comunicació i llengua d'acollida?	Com a administració vetllem per la utilització d'una llengua vehicular, que és d'acollida i a la vegada la de comunicació preferent amb els usuaris.
Suggeriments... Els mitjans de comunicació i la difusió de les bones pràctiques en el mercat social, què hi haurien de fer?	Fomentar l'ús d'una llengua vehicular, que sigui la de tots, que és un element clau per a la cohesió de la societat. En el cas del nostre país necessàriament ha de ser el català.
Comentaris	